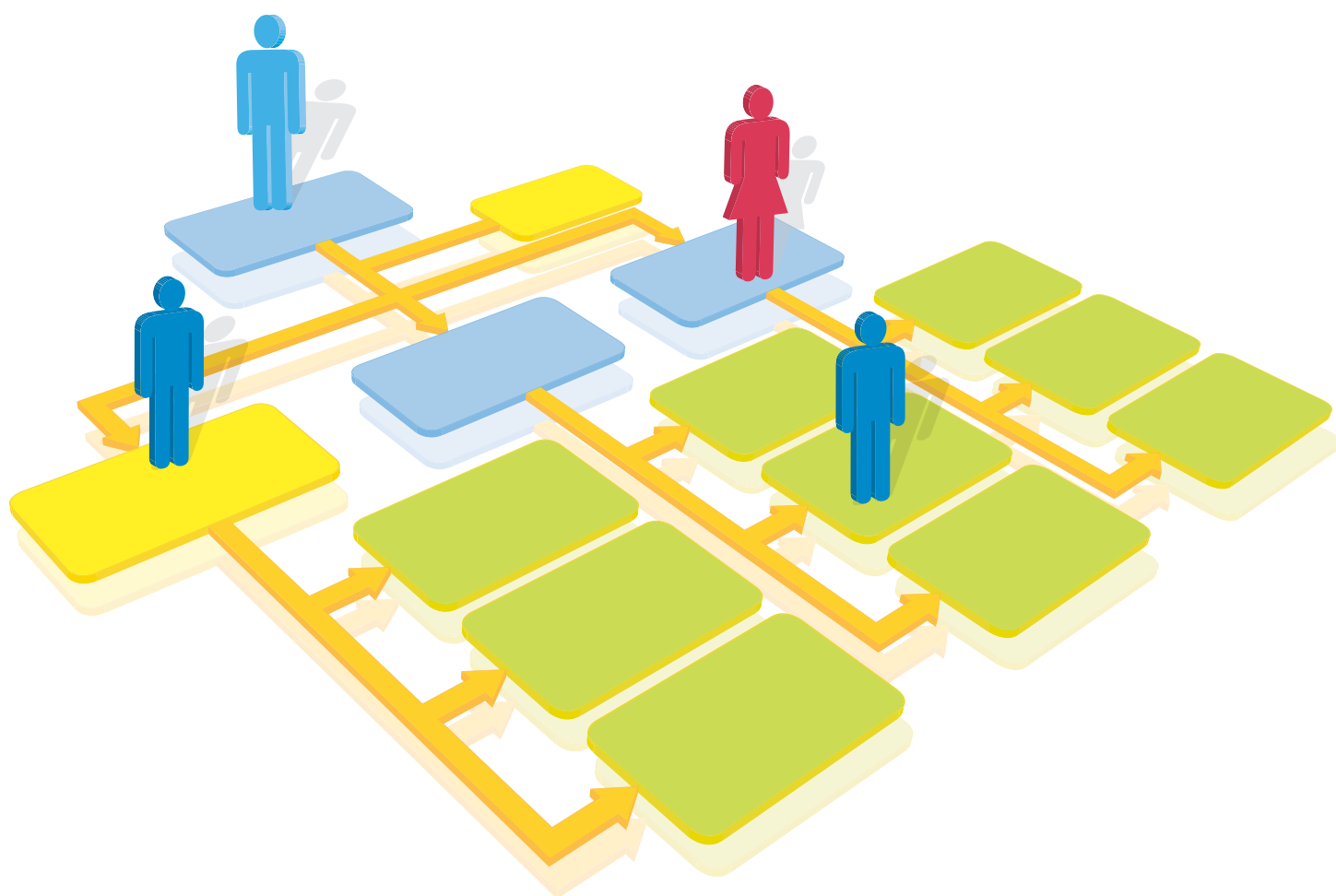


SVEUČILIŠTE SJEVER

POSLOVNO UPRAVLJANJE



Zbirka zadataka PRAKTIKUM

Krešimir Buntak, Ivana Droždek, Vesna Sesar

SVEUČILIŠTE SJEVER

Autori

Doc. dr.sc. Krešimir Buntak
Ivana Droždek, univ. spec. oec
Vesna Sesar, univ.spec.oec., MBA

POSLOVNO UPRAVLJANJE

Zbirka zadataka
Praktikum

Varaždin, 2015.

IZDAVAČ:

SVEUČILIŠTE SJEVER
Trg dr.Žarka Dolinara 1, 48000 Koprivnica

AUTORI:

Doc.dr.sc. Krešimir Buntak
Ivana Droždek, univ. spec. oec
Vesna Sesar, univ.spec.oec., MBA

RECENZENTI:

Dr.sc. Injac Nenad, akademik
Dr.sc. Antun Benčić

LEKTOR:

Ljiljana Šarec, prof.

NAKLADA:

300 primjeraka

TEHNIČKI UREDNIK:

Damir Copic

Objavlivanje ovog priručnika odobrilo je Stručno vijeće Sveučilišnog odjela
Tehničke i gospodarske logistike, odlukom od 2015.godine, klasa XXXXXX,
ur.broj:XXXXXX

ISBN 978-953-7809-21-8

CIP zapis dostupan u računalnom katalogu
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu
pod brojem-----

© Sveučilište Sjever, 2015.

II. izdanje

UPUTE STUDENTIMA

„**Upravljanje**“ je proces oblikovanja, usmjeravanja i usklađivanja subjekata, odnosno objekata upravljanja u željenom smjeru s određenom svrhom unutar definiranih granica i definiranim pravilima upravljanja. „**Poslovno upravljanje**“ je proces oblikovanja, usmjeravanja o usklađivanja svih činitelja proizvodno-uslužnog procesa u kojem pojedinci radeći zajedno u organizaciji efikasno ostvaruju odabrane ciljeve u izvršavanju funkcija: planiranja, organiziranja upravljanja kadrovima, vođenja i kontrole.

Cilj ovog praktikuma je upoznavanje studenata s osnovnim pojmovima iz područja poslovnog upravljanja te stjecanje znanja u samostalnom rješavanju poslovnih slučajeva, postupku i načinu njihove realizacije. Cilj ove zbirke zadataka - praktikuma je da studentima olakša praćenje predavanja i vježbi i olakša pripremu za ispit.

Analiza slučaja je ono na čemu se temelji načelo izvođenja vježbi, te zahtijeva interaktivno sudjelovanje studenata u njihovu rješavanju. *Analiza slučaja* je tehnika kojom se uvodi konkretniji pristup u studiranje te koji pomaže da se bolje razumiju pitanja i problemi funkcioniranja promatranog područja. U analizi slučajeva najčešće se obrađuje jedan parcijalan aspekt, odnosno uže područje. U analizi ćete najčešće baratati s nekompletnim informacijama, pomoću kojih treba pomoću istraživanja, logičkog zaključivanja i generalizacije doći do smislenih zaključaka.

Praktikum „Poslovno upravljanje“ radni je materijal za realizaciju vježbi i seminara svih studenata koji slušaju kolegije vezane uz poslovno upravljanje i menadžment i kao takav zahtijeva njegovo uredno i redovno ispunjavanje u skladu sa održanom i odslušanom nastavom. Osim u nastavi praktikum služi i kao podloga za rad studenata van nastave kod pripreme ispita. Na kraju semestra studenti su dužni predati na pregled ispunjen praktikum s riješenim svim zadacima i primjerima čime stječu pravo na dobivanje potpisa u indeks kao uvjet za izlazak na ispit, te određeni broj potrebnih bodova u kreiranju ukupne ocjene iz kolegija.

IME I PREZIME STUDENTA _____

SEMESTAR U KOJEM SE KOLEGIJ IZVODI _____

DATUM I OVJERA PRAKTIKUMA (POČETAK SEMESTRA) _____

DATUM I OVJERA PRAKTIKUMA (ZAVRŠETAK SEMESTRA) _____

SADRŽAJ

1. STRATEŠKO UPRAVLJANJE I VODSTVO	17
1.1. Misija i vizija	18
1.1.1. Osnovna obilježja misije i vizije	18
1.1.2. Pravac djelovanja misije i vizije	19
Problemski zadaci	20
1.2. BCG matrica	25
1.2.1. Osnovna obilježja BCG matrice	25
1.2.2. Primjena BCG matrice i postupak izrade	26
1.2.3. Zaključna razmatranja	27
Problemski zadaci	28
1.3. SWOT analiza	36
1.3.1. Osnovna obilježja SWOT analize	36
1.3.2. Primjena SWOT analize i postupak izrade	36
1.3.3. Zaključna razmatranja	37
1.4. TOWS analiza	37
1.4.1. Osnovna obilježja SWOT analize	37
1.4.2. Primjena SWOT analize i postupak izrade	38
1.4.3. Zaključna razmatranja	39
Problemski zadaci	40
1.5. Pest analiza	48
1.5.1. Osnovna obilježja PEST analize	48
1.5.2. Primjena PEST analize i postupak izrade	48
1.5.3. Zaključna razmatranja	49
Problemski zadaci	50
1.6. Poretovih 5 sila	54
1.6.1. Osnovna obilježja Porterovih 5 sila	54
1.6.2. Primjena Porterovih 5 sila i postupak izrade	54
1.6.3. Zaključna razmatranja	56
Problemski zadaci	57
1.7. Vrio okvir	61
1.7.1. Osnovna obilježja VRIO okvira	61
1.7.2. Primjena VRIO okvira i postupak izrade	61
1.7.3. Zaključna razmatranja	62
Problemski zadaci	63
1.8. Benchmarking	67
1.8.1. Osnovna obilježja Benchmarking – a	67
1.8.2. Primjena Benchmarking – a i postupak izrade	67
1.8.3. Zaključna razmatranja	68
Problemski zadaci	69

1.9. Balanced Scorecard	73
1.9.1. Osnovna obilježja Balanced Scorecard-a	73
1.9.2. Primjena Balanced Scorecard-a i postupak izrade	74
1.9.3. Zaključna razmatranja	76
Problemski zadaci	77
2. TEMELJNE FUNKCIJE UPRAVLJANJA	81
2.1. Planiranje	81
2.1.1. Osnovna obilježja planiranja	81
2.1.2. Svrha planiranja	82
2.1.3. Dekomponiranje ciljeva	83
2.1.4. Metodologija izrade plana poslovanja	84
2.1.5. Upravljanje pomoću ciljeva (MBO – Management by objectives)	86
Problemski zadaci	87
2.2. Organiziranje	99
2.2.1. Osnovna obilježja organizacijske strukture	99
2.2.2. Izgradnja organizacijske strukture	99
2.2.3. Formalna i neformalna organizacije	100
2.2.4. Vrste organizacijskih struktura	100
2.2.4.1. Funkcijska organizacijska struktura	101
2.2.4.2. Procesna organizacijska struktura	102
2.2.4.3. Divizijska organizacijska struktura	103
2.2.4.4. Projektna organizacijska struktura	104
2.2.4.5. Matrična organizacijska struktura	105
2.2.4.6. Hibridna organizacijska struktura	106
2.2.4.7. Mješovita organizacijska struktura	106
Problemski zadaci	108
2.3. Upravljanje ljudskim potencijalima	114
2.3.1. Osnovna obilježja upravljanja ljudskim potencijalom	114
2.3.2. Proces upravljanja ljudskim potencijalima	114
2.3.3. Analiza radnih mjesta i posla (kompetencije).....	114
2.3.4. Planiranje ljudskih potencijala	115
Problemski zadaci	116
2.4. Vođenje	127
2.4.1. Osnovna obilježja vodstva i vođe	127
2.4.2. Osnovna obilježja komunikacija i vodstva	127
2.4.3. Osnovna obilježja timskog rada	127
2.4.4. Osnovna obilježja motivacija	128
Problemski zadaci	130

2.5. Kontrola	143
2.5.1. Osnovna obilježja kontrole	143
2.5.2. Kontrola i likvidnost	144
2.5.3. Kontrola i solventnost	144
2.5.4. Kontrola i stabilnost	145
2.5.5. Kontrola i upravljanje poduzećem	145
Problemski zadaci	147
3. POSLOVNO ODLUČIVANJE	152
3.1. Dijagram afiniteta	154
3.1.1. Osnovna obilježja dijagrama afiniteta	154
3.1.2. Primjena dijagrama afiniteta i postupak izrade	154
3.1.3. Zaključna razmatranja	155
Problemski zadaci	156
3.2. Relacijski dijagram	159
3.2.1. Osnovna obilježja relacijskog dijagrama	159
3.2.2. Primjena relacijskog dijagrama i postupak izrade	159
3.2.3. Zaključna razmatranja	160
Problemski zadaci	161
3.3. Analiza polja sila	164
3.3.1. Osnovna obilježja analize polja sila	164
3.3.2. Primjena analize polja sila i postupak izrade	164
3.3.3. Zaključna razmatranja	165
Problemski zadaci	166
3.4. Dijagram stabla	170
3.4.1. Osnovna obilježja dijagrama stabla	170
3.4.2. Primjena dijagrama stabla i postupak izrade	170
3.4.3. Zaključna razmatranja	171
Problemski zadaci	172
3.5. Matrični dijagram	177
3.5.1. Osnovna obilježja matričnog dijagrama	177
3.5.2. Primjena matričnog dijagrama i postupak izrade	177
3.5.3. Zaključna razmatranja	178
Problemski zadaci	179
3.6. Matrica prioriteta	182
3.6.1. Osnovna obilježja matrice prioriteta	182
3.6.2. Primjena matrice prioriteta i postupak izrade	182
3.6.3. Zaključna razmatranja	182
Problemski zadaci	183

3.7. Mreža aktivnosti	186
3.7.1. Osnovna obilježja mreže aktivnosti	186
3.7.2. Primjena mrežnog dijagrama i postupak izrade	187
3.7.3. Zaključna razmatranja	187
Problemski zadaci	188
3.8. Pareto dijagram	191
3.8.1. Osnovna obilježja Pareto dijagrama	191
3.8.2. Primjena Pareto dijagrama i postupak izrade	191
3.8.3. Zaključna razmatranja	192
Problemski zadaci	193
3.9. Ishikawa dijagram	197
3.9.1. Osnovna obilježja Ishikawa dijagrama	197
3.9.2. Primjena Ishikawa dijagrama i postupak izrade	197
3.9.3. Zaključna razmatranja	198
Problemski zadaci	199
 PRIMJERI ISPITNIH PITANJA	 211
 KLJUČNI POJMOVI	 218
 LITERATURA	 223